

**Отчет деятельности комплаенс – офицера  
КГП на ПХВ «городская поликлиника №3»  
за 5 месяцев 2023 года.**

В целях реализации мер по предупреждению коррупционной преступности в КГП на ПХВ «Городская поликлиника №3» с 2022 года в Поликлинике функционирует антикоррупционная комплаенс-служба. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и на основании методических рекомендации по организации института антикоррупционного комплаенса в субъектах квазигосударственного сектора, утвержденных Председателем Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от 30 декабря 2020 года (далее - Методические рекомендации):

- положение об антикоррупционной службе, комплаенс-офицер;
- антикоррупционная политика организации;
- кодекс этики и служебного поведения работников;
- план мероприятий по противодействию коррупции.

Антикоррупционная служба проводит свою работу на основании Плана мероприятий по противодействию коррупции КГП на ПХВ «Городская поликлиника №3» на 2023 год. Основная функция Антикоррупционной комплаенс службы обеспечение соблюдения соответствующей организацией и ее работниками законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции, разрешение конфликтов интересов противоречие между личными интересами лиц занимающих ответственную государственную должность.

Комплаенс служба предназначена для формирования устойчивого антикоррупционного поведения сотрудников Поликлиники, достижения атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции, а также для своевременного выявления коррупционных проявлений и предотвращения их негативных последствий.

За 5 месяцев 2023 года в поликлинике проведены мероприятия ознакомления сотрудников по вопросам профилактики и противодействия коррупции по следующей тематике: «О противодействии коррупции» разъяснение работникам Поликлиники норм законодательства РК в области противодействия коррупции, ознакомление с Планом мероприятий по противодействию коррупции КГП на ПХВ «Городская поликлиника №3» на 2023год; обучение медперсонала основам антикоррупционной грамотности, проявлению нулевой терпимости к коррупции; юридическая ответственность за совершение коррупционных правонарушений; принцип ответственности и неотвратимости наказания, (неотвратимость наказания для работников вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей).

В 2023 году проведены 2 семинара с каждым структурным подразделением Поликлиники. А также изучены правовые акты, затрагивающие деятельность предприятия, устав предприятия, коллективный договор предприятия. При



применении вышеуказанных нормативных правовых актов в ходе работы по реализации функции управления коррупционные риски не выявлены.

Кроме того, сформирована база для фиксации обращений граждан и организаций на предмет коррупции, среди сотрудников проводится анкетирование для оценки качества оказания государственных услуг.

Проведена разъяснительная работа, о соблюдении соответствующих внутренних правил, регулирующих деятельность подразделений организации относительно предоставления или получения Подарков, чтобы получаемые или предоставляемые Подарки были умеренной стоимости, допустимой в соответствии с Кодексом и действующим законодательством Республики Казахстан.

В организации ведется работа по определению минимальной стартовой цены, целесообразности, способа проведения закупок, обеспечивается соблюдение режима гласности при размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд. Для предотвращения и урегулирования конфликта интересов при заключении контрактов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг в документацию о размещении заказа, включаются соответствующие требования (техспецификация); проведено обучение Руководства и работников, позволяющего обеспечить их осведомленность и соблюдения ими требований о противодействии отмыванию незаконных доходов.

Проведен анализ коррупционных рисков при решении вопроса по выдаче направлений дорогостоящих услуг, выявленные медицинские специалисты лишены премиальных и надбавок за необоснованное направление пациентов на КТ и МРТ, вручены уведомления о коррупционных рисках, склонности к фактам коррупционных правонарушений.

Проведен антикоррупционный мониторинг путем анонимного письменного опроса сотрудников Поликлиники. В анкетировании участвовали все структурные подразделения Поликлиники и административная хозяйственная часть. По результатам анкетирования коррупционных рисков не выявлены, а также повторно доведены до сведения сотрудников об административной и уголовной ответственности согласно Уголовного Кодекса РК за допущение нарушений.

Определен телефон доверия для приема сообщений, поступающих от граждан о ставших им известными коррупционных действиях.

На официальном сайте размещена доступная информация о деятельности Учреждения. Постоянно отслеживается и осуществляется анализ публикаций в СМИ, обращений граждан с точки зрения наличия сведений о фактах коррупции и проверки наличия соответствующих фактов. обеспечение своевременной коммуникации и консультации для структурных подразделений Поликлиники по минимизации коррупционных рисков. В целях профилактики и доведения информации сотрудникам и пациентам поликлиники в фойе и на этажах поликлиники размещены стенды с наглядной информацией, листовки на антикоррупционные меры, проводится ежедневный показ видеороликов расположенных в холле регистратуры и во всех этажах Поликлиники. На официальном сайте и в социальных сетях поликлиники размещена информация и план работы комплаенс-службы.



Все сотрудники Медицинской организации следуют высоким стандартам персонального поведения, принятым в обществе и соответствующим ответственности и традициям, сложившимся в Медицинской организации. Высокие стандарты персонального поведения подразумевают следование работниками Медицинской организации принципам честности, добросовестности, беспристрастности и уважения в общении с коллегами по работе, обществом, а также с другими лицами, состоящими в правоотношениях с Медицинской организацией.

Соблюдение высоких стандартов корпоративной этики и поддержание деловой репутации Медицинской организации — одна из основных задач её работников. Сотрудники Медицинской организации строят отношения на взаимном уважении друг к другу, ведут себя корректно и профессионально по отношению к коллегам, населению и партнёрам как в поликлинике, и на участках, так и за их пределами. Медицинская организация имеет многонациональный состав сотрудников, поэтому коллегам необходимо учитывать имеющиеся различия языковых навыков и национальной культуры. Многообразие взглядов ведёт к более благоприятному общению, что плодотворно сказывается на работе с коллегами и другими заинтересованными лицами.

**Комплаенс офицер**



**Бимуратов Г.А.**